

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «MAPCORE»

### 1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса «MAPCORE», размещенного на сайте <https://mapcore.space> (далее - «Пользовательское соглашение»).

Термины и определения, используемые в Политике, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении, если иное явно не следует из Политики или контекста.

Политика определяет правила обработки Персональных данных Пользователей Сервиса и разработана для информирования Пользователей Сервиса о том:

- как обрабатываются Персональные и пользовательские данные в ходе использования Сервиса: чьи персональные и пользовательские данные обрабатываются, для каких целей, какие данные, сроки и основания обработки;
- как производится защита Персональных и пользовательских данных;
- кто осуществляет обработку и каким третьим лицам могут передаваться Персональные и пользовательские данные.

Политика определяет условия сбора, обработки и хранения Персональных данных, в частности, при:

- исполнении Пользовательского соглашения;
- взаимодействии с Компанией при использовании Сервиса;
- взаимодействии с Компанией по электронной почте или любым иным способом.

### 2. Кто осуществляет обработку ваших персональных данных?

Обработку ваших Персональных данных осуществляет Акционерное общество «Орни.Тех» (ИНН 5047286932; ОГРН 1245000011145). Юридический адрес: 141402, Московская область, г Химки, Ленинградская ул, влд. 39 стр. 6. (для целей настоящей Политики – «Компания, Мы»).

Компания обрабатывает ваши Персональные данные как оператор персональных данных<sup>1</sup>, в случае, когда Вы как Пользователи:

- регистрируете учетную запись/создаете личный кабинет в Сервисе;
- используете Сервис;
- получаете техническое и иное информационное обслуживание в ходе использования Сервиса;
- направляете нам отзыв или иное обращение на предмет использования Сервиса.

Также Компания, как оператор, обрабатывает Ваши пользовательские данные, чтобы:

- обеспечить надлежащее функционирование Сервиса;
- улучшить качество предоставления Сервиса;
- в иных случаях, определенных в Политике.

### 3. Чьи Персональные данные мы обрабатываем?

- Пользователи - физические лица, использующие Сервис;

### 4. Для каких целей, какие данные, в течение какого срока и на каких основаниях мы обрабатываем?

Компания обрабатывает нижеуказанные Персональные данные с целью ведения основной деятельности Компании. Указанная цель включает в себя, в том числе:

<sup>1</sup> Компания самостоятельно определяет для чего, какие ваши персональные данные, какими способами будут обрабатываться – п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Действия	Состав персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Основание обработки	Срок обработки
Регистрация личного кабинета Пользователя в Сервисе	адрес электронной почты	Пользователи	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого Вы являетесь	В течение срока использования Сервиса, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
Непосредственное предоставление Сервиса	Фамилия, имя отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, фотография (аватар) <sup>2</sup>	Пользователи		
Обеспечение функционирования сервиса и осуществление консультационной поддержки	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты; содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией; информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности	Пользователи		
Использование файлов cookies <sup>3</sup> , для обеспечения надлежащего функционирования Сервиса	Информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес; MAC-адрес, сведения о сети при использовании Сервиса, иная информация о функциональных характеристиках устройства, необходимая для использования; местоположение); время, проведенное при использовании Сервиса; тип и версия операционной системы, которую используют Пользователь; сведения о просмотренных страницах и используемом функционале Сервиса, а также времени проведенном в Сервисе и иных действиях Пользователя; сведения о сторонних приложениях, которые использует Пользователь при взаимодействии с Сервисом. <sup>4</sup>	Пользователи	Обработка Персональных данных осуществляется с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки вашего веб-браузера (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari)	Срок действия сессионных файлов cookies истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера) <sup>5</sup> .  Для определенных файлов cookies срок, в течение которого мы их используем, может быть более длительным.

<sup>2</sup> Не используется Компанией для установления вашей личности

<sup>3</sup> Это небольшие фрагменты данных, которые Сервис передает в браузер, используемый вами при взаимодействии с Сервисом. Браузер хранит данные на своей стороне (то есть данные хранятся в браузере на вашем устройстве), а когда вы повторно посещаете Сервис браузер отправляет ранее сохраненные данные в Сервис. Cookies содержат данные о посещении Сервиса.

<sup>4</sup> Объем собираемых Файлов cookies и технической информации зависит от настроек Пользователя – вы можете разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера (см. пользовательское руководство браузеров Google Chrome Microsoft Edge Mozilla Firefox Safari). При этом обращаем ваше внимание, что полное или частичное запрет на использование cookies может привести к ограничению доступа к функционалу Сервиса.

<sup>5</sup> Мы используем сессионные файлы cookies, чтобы вам было удобнее пользоваться Сервисом.

## **5. Откуда мы получаем ваши персональные и пользовательские данные?**

Компания может получать персональные и пользовательские данные, указанные в пункте 4 выше (далее – «Персональные данные»):

- непосредственно от Пользователя;
- при использовании Сервиса Пользователем.

## **6. Какими способами мы обрабатываем Персональные данные Пользователя?**

Обработка Персональных данных может включать в себя следующие действия, совершаемые с Персональными данными Пользователя при помощи средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), а также, при необходимости, без использования таких средств (неавтоматизированная обработка): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в пункте 7 Политики, блокирование, удаление, уничтожение.

## **7. Кому Компания может передавать персональные данные Пользователя:**

Компания с целью исполнения Пользовательского соглашения может передавать Персональные данные по поручению третьим лицам, в том числе лицам осуществляющим ИТ - обслуживание и оказывающим услуги хостинга:

- Общество с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (125167, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 22, ИНН: 7720479358; ООО «Т1 Клауд») – выполняет функции дата-центра;

## **8. Принципы, правила обработки и защиты Персональных данных, которых мы придерживаемся и соблюдаем:**

Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение законодательных принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ 152).

Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе:

- разрабатывает и внедряет организационно-распорядительные документы и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;
- проводит инструктажи и обучение работников по вопросам обработки персональных данных и мер по их защите;
- обеспечивает физическую безопасность помещений и мест хранения персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- устанавливает правила доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Компания осуществляет сбор персональных данных на сервера, расположенные на территории Российской Федерации.

## **9. Как вам получить информацию, касающуюся обработки и прекращения обработки ваших Персональных данных?**

Для получения информации, касающейся обработки и прекращения обработки Персональных данных, вам необходимо направить с адреса электронной почты, которая указана в вашем личном кабинете, запрос на электронную почту [pd@ornitech.ru](mailto:pd@ornitech.ru).

В запросе должны быть указаны ваши фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы.

После получения запроса Компания рассмотрит его и в течение 10 рабочих дней<sup>6</sup>:

- предоставит вам запрашиваемую информацию, или
- направит мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемых сведений.<sup>7</sup>

## **10. В каких случаях мы можем заблокировать ваши Персональные данные?**

Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные обрабатываются неправомерно;
- получения от вас обращения о том, что ваши Персональные данные являются неточными;
- в случае отсутствия возможности уничтожить ваши Персональные данные<sup>8</sup>.

Обращение направляется на адрес электронной почты [pd@ornitech.ru](mailto:pd@ornitech.ru).

Запрос должен содержать ваши фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы.

## **11. В каких случаях мы должны уточнить ваши Персональные данные?**

Компания осуществляет уточнение ваших Персональных данных, в случае:

- получения от вас сведений, что ваши Персональные данные являются неточными<sup>9</sup>;
- предоставления вами актуальных Персональных данных.

Сведения направляются на адрес электронной почты [pd@ornitech.ru](mailto:pd@ornitech.ru).

Запрос должен содержать ваши фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы мы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы.

## **12. В каких случаях мы должны уничтожить ваши Персональные данные?**

Компания обязана уничтожить ваши Персональные данные в случае:

- достижения цели обработки Ваших Персональных данных;
- в иных случаях.

Подтверждение уничтожения Персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных<sup>10</sup>.

<sup>6</sup> Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на 5 рабочих дней при наличии мотивированных оснований.

<sup>7</sup> Основания отказа в предоставлении запрашиваемой информации определены ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

<sup>8</sup> В случае отсутствия возможности уничтожить персональные данные в течение срока, установленного настоящей Политикой или законом, Компания осуществляет блокирование ваших Персональных данных или обеспечивает их блокирование, и обеспечивает уничтожение ваших Персональных данных в срок не более, чем шесть 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

<sup>9</sup> Из представленных сведений должно явно следовать, какие ваши персональные данные являются неточными.

<sup>10</sup> Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных"

Обращаем Ваше внимание, что после уничтожения Ваших Персональных данных:

- Вы утрачиваете возможность восстановить свой личный кабинет (учетную запись) и Вы не сможете получить доступ к учетной записи. В связи с чем рекомендуем до уничтожения Ваших Персональных данных скопировать на личное устройство все Ваши документы, так как после удаления учетной записи они будут удалены;
- для использования Сервиса вам будет необходимо пройти процедуру регистрации/создать личный кабинет (учетную запись) в Сервисе заново. При этом Вы будете зарегистрированы как новый Пользователь и не будете иметь возможность воспользоваться «старым» личным кабинетом (учетной записью).

### **13. Можете ли вы требовать прекращения обработки ваших Персональных данных?**

Вы можете потребовать прекращения обработки ваших Персональных данных, при этом Вы должны учитывать следующее:

- требование прекратить обработку Персональных данных является требованием Пользователя об одностороннем отказе от исполнения Пользовательского соглашения, что может привести к невозможности или прекращению предоставления Сервиса;
- в случаях, предусмотренных законодательством, Компания вправе продолжить обработку ваших Персональных данных.

Требование направляется на адрес электронной почты [pd@ornitech.ru](mailto:pd@ornitech.ru).

Запрос должен содержать ваши фамилию имя и отчество, адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, чтобы могли убедиться, что к нам действительно обращаетесь Вы.

### **14. Куда мне обратиться если у меня появились вопросы к Компании по поводу обработки моих Персональных данных?**

Если у вас возникли вопросы к Компании, касающиеся обработки ваших Персональных данных, вы можете направить свое обращение на адрес электронной почты [pd@ornitech.ru](mailto:pd@ornitech.ru).

### **15. Заключительные положения**

Вы вправе осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"..

Настоящая Политика вступает в силу с момента присоединения вас к Пользовательскому соглашению.

Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с условиями обработки Персональных данных Пользователя.

Компания имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, особенно в случае появления на Сервисе нового функционала.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

История изменений Политики:

<b>Дата начала действия редакции</b>	<b>18.12.2025г.</b>
--------------------------------------	---------------------